ITC/PUS/OUT/2020/2373
13 September 2020

All Qualified Suppliers with ITC Commercial Directory

Subject: Tender No.: ITC/T/TTS/2489/20 Abu Dhabi Taxi Smart Services - Invitation to Tender

Dear Sir

Greetings from the Integrated Transport Centre

The Integrated Transport Centre, Abu Dhabi, United Arab Emirates (Centre) invites you to bid for the above-mentioned Tender (please refer to attached brief Scope of Services).

The Tender Documents shall be made available to you to download from eProcurement portal after payment of Tender Documents collection fees equal to AED 3,000 during the working hours within the period from 14th September 2020 until 17th September 2020 (inclusive). To pay the Tender Documents collections fees, you are kindly requested to send your representative who shall carry a copy of this letter along with your company's Trade Licenses duly issued by the Department of Economic Development in Abu Dhabi to the hereunder address:

Financial Sustainability Division, First Floor Building No. 26, Near Fairmount Hotel Rabdan Area (previously known as Al Maqtaa Area) Integrated Transport Centre, Abu Dhabi, United Arab Emirates.

السيد الفاضل

تحية طيبة وبعد

يدعوكم مركز النقل المتكامل، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة (**المركز**) لتقديم عطائكم للمناقصةالمذكورة أعلاه (يرجى الاطلاع على ملخص نطاق الأعمال المرفق طي هذا الخطاب).

بإمكانكم الحصول على وثائق المناقصة من خلال الولوج الى موقع المركز الإلكتروني والضغط على رابط نظام المشتريات الإلكتروني بنظام الموردين وذلك بعد دفع مبلغ 3,000 درهم بدل قيمة وثائق المناقصة خلال ساعات الدوام الرسمي في الفترة من 14 سبتمبر 2020 لغاية 17 سبتمبر 2020، حيث يتعين على ممثلكم الحضور للعنوان أدناه وإبراز نسخة من هذا الخطاب مشفوعاً برخصة شركتكم التجارية الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية بإمارة ابوظبي لدفع المبلغ المذكور لدي:

إدارة الاستدامة المالية - مركز النقل المتكامل
الطابق الأول - المبنى الرئيس (مبنى رقم 26) منطقة ربدان (المقطع سابقاً) بجانب فندق فيرمونت، الطابق الأول، أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة

If you have not registered within the Centre's Commercial Directory or if your registration is incomplete, you are kindly requested to register your company /complete your registration through visiting the hereunder link:

https://maxservices.dot.gov.ae/maximo

The last date for bids submission is 03:00 PM on Tuesday 06th October 2020. Late bids submission will not be accepted.

If you are not willing to participate in this Tender, please return a letter via email declining this invitation no later than COB Thursday 17th September 2020.

For further clarifications regarding the Tender, please e-mail:
reham.kashmiry@itc.gov.ae and
for registration related queries, please e-email:
mohammed.mugalbea@itc.gov.ae

في حال كون شركتكم غير مسجلة او حالة تسجيل شركتكم غير مكتمل بسجل الموردين بالمركز، يرجى منكم استكمال طلب التسجيل ورفعه على نظام الموردين من خلال زيارة الرابط أدناه:

https://maxservices.dot.gov.ae/maximo

ستكون الساعة الثالثة مساءً من يوم الثلاثاء الموافق 06 أكتوبر2020 آخر موعد لتقديم العطاءات، ولن يتم قبول العطاءات التي تقدم بعد ذلك الموعد.

إذا لم تكن شركتكم على استعداد للمشاركة في هذه المناقصة يرجى إرسال رسالة من خلال البريد الإلكتروني للإفادة بهذا الخصوص بموعد أقصاه الخميس 17 سبتمبر 2020.

لمزيد من المعلومات بخصوص المناقصة، يرجى منكم التواصل مع السيدة/ ريهام كشميري من خلال البريد الإلكتروني:
reham.kashmiry@itc.gov.ae
ولمزيد من المعلومات بخصوص التسجيل بسجل الموردين، يرجى منكم التواصل مع السيد /محمد عبدالله من خلال البريد الإلكتروني: mohammed.mugalbea@itc.gov.ae

Regards,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتحية،

Acting Director Partnership Establishment

مركز النقل المتكامل
INTEGRATED TRANSPORT CENTRE

مـركـز الـنـقـل الـمـتـكـامـل
INTEGRATED TRANSPORT CENTRE

Brief Scope of Services

ملخص نطاق الخدمات

Item	Description	الوصف	البند
Tender No.	**ITC/T/TTS/2489/20**	**ITC/T/TTS/2489/20**	**رقم المناقصة**
Tender Title	**Abu Dhabi Taxi Smart Services**	**الخدمات الذكية لمركبات الأجرة في إمارة أبوظبي**	**عنوان المناقصة**
Brief Scope of Services	**Requirements**: Integrated Transport Centre (**ITC**) has planned to build an end-to-end software solution '**Abu Dhabi Taxi Smart Services**' for its Taxi & Limousine services with Dispatch, Management & mobile apps. The contract is be to Build, Operate, maintain & Transfer the system. The project falls into 4 Phases. **Phase 1 :** Limo Driver App & Passenger App with Limousine Management System (6 months) **Phase 2:** Passenger app with promos & Driver Training (3 months) **Phase 3:** Taxi Management System (18 Months) **Phase 4:** Support & Maintenance (6 months) **Location:** Abu Dhabi **Contract Duration:** 2 Years	**الخدمات المطلوبة:** سيقوم مركز النقل المتكامل من خلال المشروع ببناء نظام ذكي لخدمات مركبات الأجرة في إمارة أبو ظبي، و ذلك فيما يخص حجز و توزيع مركبات الأجرة الخاصة و العامة و إدارتها، و تطبيقات الهاتف الذكي. يتضمن المشروع بناء وتشغيل وصيانة ونقل النظام. سيتم تنفيذ المشروع على (4) مراحل كالتالي: **المرحلة الأولى:** تطبيق السائقين وتطبيق الركاب ونظام إدارة مركبات الأجرة الخاصة. **المرحلة الثانية:** تحديث تطبيق الركاب ليشمل الخصومات وتحديث تطبيق السائقين ليشمل تدريب السائقين **المرحلة الثالثة:** نظام الحجز والتوزيع الخاص بمركبات الأجرة العامة **المرحلة الرابعة:** الصيانة والدعم الفني (لمدة 6 شهور) **موقع المشروع:** أبو ظبي **مدة المشروع:** 2 سنه	**ملخص نطاق الخدمات**